



Commissione  
europea

# I TUOI SOLDI CONTANO

## Risolvi rapidamente le controversie con il procedimento europeo per le controversie di modesta entità

Il 36 % degli/delle europei/e acquista online da un altro paese dell'UE, altri/e acquistano dall'estero quando viaggiano. Oggi la scelta è più ampia che mai, ma non sempre le cose vanno lisce. Se hai avuto problemi con beni o servizi acquistati all'estero e vuoi chiedere un risarcimento, il procedimento europeo per le controversie di modesta entità potrebbe fare al caso tuo.



### A cosa serve?

**RICHIESTE DI RISARCIMENTO RELATIVE AD ACQUISTI EFFETTUATI IN UN ALTRO PAESE DELL'UE.**

**Merci oppure Servizi**



**RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER...**

**Denaro oppure Altre forme di risarcimento**



**DEL VALORE DI...**

**5 000 €** o inferiore



### Un modo più veloce, più facile ed economico per ottenere un risarcimento



Procedura scritta



Moduli multilingue



Non è richiesta alcuna rappresentanza legale



Spese processuali: solo spese obbligatorie



Scadenze prestabilite per una liquidazione tempestiva



Sentenza esecutiva in 26 paesi dell'UE (tutti tranne la Danimarca)



Assistenza gratuita con i moduli disponibili presso il Centro europeo dei consumatori più vicino a te, ad esempio



## 5 Le fasi per giungere alla liquidazione

### 1. RACCOLTA DEGLI ELEMENTI PROBATORI

Definisci la base della richiesta di risarcimento e raccogli gli elementi probatori.

### 2. COMPILAZIONE DEL MODULO DI RECLAMO

Richiedi il modulo al tuo tribunale o online.

Il centro di consulenza legale o l'associazione consumatori più vicina ti possono aiutare nella compilazione se necessario.

### 3. INVIO DEL MODULO AL TRIBUNALE

Includi documenti giustificativi quali:

**Ordini / Ricevute / Foto**

### 4. IL GIUDICE VALUTA LA RICHIESTA

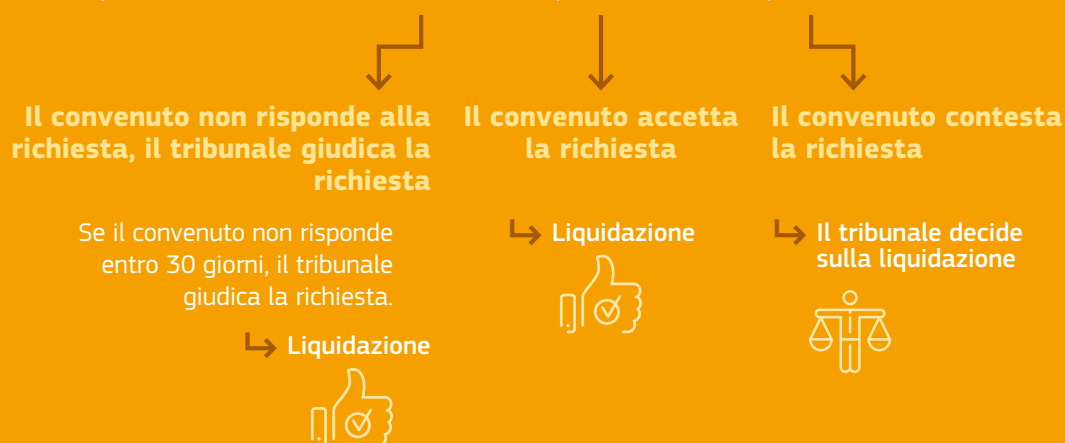
Verifica se la richiesta

**rientra nel campo di applicazione del procedimento / è fondata**



### 5. SENTENZA

Il convenuto viene informato del reclamo entro 14 giorni dalla sua ricezione da parte del tribunale e ha 30 giorni di tempo per replicare. 30 giorni dopo aver ricevuto la replica del convenuto o la risposta del ricorrente a tale replica, il tribunale deve giudicare o richiedere ulteriori informazioni. In alcuni casi più rari il tribunale può decidere di convocare un'udienza. Se possibile, l'udienza può essere condotta in videoconferenza.



**UNA VOLTA PRONUNCIATA LA SENTENZA, ESSA VIENE ESEGUITA AI SENSI DEL DIRITTO DEL PAESE DELL'UE IN CUI DEVE ESSERE APPLICATA.**

**Hai una richiesta di risarcimento? Inizia ora.**

- [Guida dell'utente sulla procedura europea per le controversie di modesta entità](#)
- [Il portale europeo della giustizia](#)
- [Elenco dei Centri europei dei consumatori](#)

Seguici:  [https://twitter.com/EU\\_commission](https://twitter.com/EU_commission)



<https://www.facebook.com/EUJustice>